

お取引先様各位

平成 18 年 7 月 18 日

株式会社 パロマ

パロマ「半密閉式瞬間湯沸器による事故」に対する
お詫びと対策へのご協力をお願い

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、「半密閉式瞬間湯沸器による事故」に関しまして、お取引先様には多大なご迷惑、ご心配をおかけし、心からお詫び申し上げます。

今後は再発防止及び改善に向けて抜本的に改善努力を致し、かかる事態を再発しないよう全社をあげて取り組む所存でございます。

弊社はこの一連の事故が起きたことを重く受け止めまして、再発防止と迅速に消費者様の不安を払拭するために、当該機種は無償取替を実施させていただくことと致しました。これにつきましてもお取引先様には対象となる消費者様をお知らせいただくなど、ご協力を賜りたく、併せてお願い申し上げます。

お取引先様及び各関係者様には無用のご迷惑をおかけした事、また弊社内外での実態調査中とはいえ弊社の状況、消費者様への対応につきましてご説明が不足したため皆様には多大なご迷惑をおかけした事は誠に申し訳なく、改めて深くお詫び申し上げる次第でございます。

何卒ご容赦下さいますよう、お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

対象製品

屋内設置型湯沸器の7機種

品番

PH 81F、PH 82F、PH 101F、PH 102F

PH 131F、PH 132F及びPH 161F

販売期間

昭和55年から平成元年

販売台数

約26万台

販売元

株式会社パロマ

製造元

パロマ工業株式会社



【当社の対応として】

この件に関する専用窓口を設け、別紙「点検マニュアル」に基づき点検及び無償での交換対応を実施させていただきます。

お客様専用窓口 **0120 - 314 - 552 (24時間受付)**

(土日・祝日もご対応させていただきます。)

【お得意様へのお願い】

現在お取り引きされている消費者様の中で今回の対象機器を設置している可能性がある先に関する情報をご提供いただきたいと考えております。ご多忙のところ申し訳ございませんが、該当設置先のリストを作成頂き、弊社担当者までご連絡下さい。漏れのない調査、対応を行いたくご協力の程宜しくお願い致します。(別紙リストにて)

また、ご提供いただきました消費者様の氏名・ご住所・お電話番号等の個人情報につきましては、個人情報保護法に基づき、当該商品の点検・取替工事の目的以外には使用致しません。

ご迷惑、ご心配お掛けしました事、重ねてお詫び申し上げます。今後も早急に調査を行う所存でございます。何卒ご協力、ご理解を賜ります様、お願い申し上げます。